



ЮТэйр – Пассажирские авиалинии

Технология оформления услуги повышения класса обслуживания на рейсах ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» в ГРС «Сирена-Трэвел»

1. Основные положения.

1. Данная технология может быть применена только для незарегистрированного на рейс пассажира, поэтому до момента оформления услуги необходимо проверить статус купона электронного билета.
Если пассажир зарегистрирован, то для повышения класса обслуживания пассажира необходимо разрегистрировать.
2. Указанная ниже технология применима для билетов, оформленных в ГРС и в международных GDS. Если билет оформлен в международной GDS, то предварительно необходимо захватить PNR в ГРС (выполнить процедуру Claim).
3. Услуга повышения класса обслуживания не подлежит добровольному возврату.
4. Если в PNR имеется оплаченная услуга на перевозку сверхнормативного багажа, то услугу необходимо перенести на новый полетный сегмент (технология описана далее).
5. Если в PNR имеется оплаченная услуга по выбору места, то EMD необходимо принять к добровольному возврату с нулевой суммой (запрос ЭМДВХ#номер EMD). Деньги за оплаченную ранее услугу пассажиру не возвращаются.
6. Если в PNR имеется заказ питания, и минимальный срок предоставления питания для данного рейса не истек, то по желанию пассажира, услугу необходимо перенести на новый полетный сегмент, либо принять к добровольному возврату. Если минимальный срок предоставления питания истек, то EMD на питание необходимо принять к добровольному возврату с нулевой суммой (запрос ЭМДВХ#номер EMD). В этом случае питание будет предоставлено пассажиру на борту ВС.
7. Оформленные ранее страховые полисы не требуют переоформления.

2. Порядок действий при операции upgrade.

1. Открыть PNR.

Вызвать справку по стоимости дополнительной услуги:

УСЛТ//RFISC=060

Ответ системы:

ПЛАТА ЗА УСЛУГИ:

#	ПСС	А/К	ГЕО	КОД/ПКОД	ТИП	ССР	ККП	БРН
1.	1	ЮТ	МОВ-СПТ	А/060	Ф			5999.00РУБ
			ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ	ЭМД-А	ЗА ПЕРЕВОЗКУ			
								[C5.A.UT.OS.060.Ф] [C7.A.UT.OS.060.Ф.101125]

Получение детальной информации по выбранной услуге:

ТП1

ДОП.СЕРВИС. ОПИСАНИЕ
 АВК УТ, СВОР ОС, ПОДКОД '060', ТИП Ф, [С5.А.УТ.ОС.060.Ф(279694615)]
 ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 18.07.2017 12:13:31
 ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 19.07.2017 00:00:00
 ОТРАСЛЕВОЙ ПОДКОД.
 ГРУППА 'УР'-ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ.
 ПРИМЕНЯТЬ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЙ С ДРУГИМИ ПЕРЕВОЗЧИКАМИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ
 В ПОЛЕТЕ.
 КОДВ: 'А'-АВИАПЕРЕВОЗКА.
 ОТОБРАЖАЕТСЯ ВО ВРЕМЯ ОЦЕНКИ МАРШРУТА.
 ТИП ЭМД: ЭМД-А.
 НАЗВАНИЕ: 'ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ'.
 ДОП.СЕРВИС. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ
 АВК УТ, СВОР ОС, ПОДКОД '060', НОМЕР 101125, ТИП Ф
 [С7.А.УТ.ОС.060.Ф.101125(331504154)]
 ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 17.01.2018 10:00:34
 ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 17.01.2018 10:00:34
 ПОДКОД: 'ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ (060)'.
 ДАННЫЕ ЯВЛЯЮТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫМИ.
 ПУНКТ, РАБОТАЮЩИЙ В СИСТЕМЕ БРОНИРОВАНИЯ '1Н' (ГЛОБАЛЬНАЯ ДИСТРИБУТИВНАЯ СИСТ)
 ЧАСТЬ

2. Произвести бронирование нового сегмента в бизнес классе (без изменения рейса/даты), ввести сегмент прибытия.

0X6M23 СТАТУС:
 02ТЮМ ЮТ02ТЮМ0502 ТЮАЛ91 17ЯНВ18 13:35 ЮТ (29801936,ТЮМ,РФ)
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.01.2018 16:06
 1 ТЕСТ/ТЕСТ ТЕСТ 25ДЕК68(М)/ПС /РФ/1122334455
 1 УТ-489 С 18ЯНВ18 ВНКПЛК НК1 0050 0215 LUT Э
 2 ----- П ----- ПРО ----
 3 УТ-489 Х 18ЯНВ18 ВНКПЛК НК1 0050 0215 LUT Э
 ТЛ-1609/17ЯНВ18/А (ПО ВРЕМЕНИ ТЮМ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
 Т- 1 А 73452298888
 2 М 73452250532
 СО- 1 ЧПСЖ УТ НК1 ВНКПЛК УТ-489/18ЯНВ18 УТ3000002089917- 1
 2 ADMD 1Н НК1 TO UT BY 17JAN 1225Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
 СВС 1 HI1 /C/0GP/EMD-A/2984551622230K1/Э КЛ 1М НЕ БОЛЕЕ 23КГ 203СМ П1С3

Если в PNR более одного пассажира, а повышение класса обслуживания производится не для всех пассажиров, то необходимо пассажиров, которые хотят воспользоваться данной услугой, выделить в отдельное PNR.

3. При необходимости забронировать ранее оформленные услуги (СВС элемент на питание, сверхнормативный багаж) и SSR элементы на новый сегмент, получить подтверждение от авиакомпании.

3С1П1ЧПСЖЮТ3000002089917
ЕО
ЗУАС1П1А1//0GP
ЕО
***Р**

```

0X6M23          СТАТУС:
02ТЮМ ЮТ02ТЮМ0502 ТЮАЛ91 17ЯНВ18 13:35 ЮТ (29801936,ТЮМ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.01.2018 16:06
  1 ТЕСТ/ТЕСТ ТЕСТ 25ДЕК68(М)/ПС /РФ/1122334455
1  УТ-489      С 18ЯНВ18 ВНКПЛК НК1 0050 0215 LUT Э
2  ----- П ----- ПРО ---- ----
3  УТ-489      Х 18ЯНВ18 ВНКПЛК НК1 0050 0215 LUT Э
ТЛ-1609/17ЯНВ18/А (ПО ВРЕМЕНИ ТЮМ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 73452298888
  2  М 73452250532
СО- 1 ЧПСЖ УТ НК1 ВНКПЛК УТ-489/18ЯНВ18 УТ30000002089917- 1
    2 ADMD 1Н НК1 ТО УТ BY 17JAN 1225Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
    3 ЧПСЖ УТ НК1 ВНКПЛК УТ-489/18ЯНВ18 УТ30000002089917- 1
    4 ADMD 1Н НК1 ТО УТ BY 17JAN 1239Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1 HI1 /C/0GP/EMD-A/2984551622230K1/Э КЛ 1М НЕ БОЛЕЕ 23КГ 203СМ П1С3
    2 HD1 /C/0GP/EMD-A//ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1

```

4. Внести в бронирование услугу повышения класса обслуживания с помощью создания СВС элемента. Каждый СВС элемент связывается с конкретным рейсом и пассажиром.

ЗУАС1П1А1//060

где:

ЗУА – код запроса

С1 – первый сегмент (порядковый номер сегмента в бизнес классе)

П1 – первый пассажир

А – оформление услуги на ЭМД-А

1 – одна услуга

060 – код RFISC

```

0X6M23          СТАТУС:
02ТЮМ ЮТ02ТЮМ0502 ТЮАЛ91 17ЯНВ18 13:35 ЮТ (29801936,ТЮМ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.01.2018 16:06
  1 ТЕСТ/ТЕСТ ТЕСТ 25ДЕК68(М)/ПС /РФ/1122334455
1  УТ-489      С 18ЯНВ18 ВНКПЛК НК1 0050 0215 LUT Э
2  ----- П ----- ПРО ---- ----
3  УТ-489      Х 18ЯНВ18 ВНКПЛК НК1 0050 0215 LUT Э
ТЛ-1609/17ЯНВ18/А (ПО ВРЕМЕНИ ТЮМ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 73452298888
  2  М 73452250532
СО- 1 ЧПСЖ УТ НК1 ВНКПЛК УТ-489/18ЯНВ18 УТ30000002089917- 1
    2 ADMD 1Н НК1 ТО УТ BY 17JAN 1225Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
    3 ЧПСЖ УТ НК1 ВНКПЛК УТ-489/18ЯНВ18 УТ30000002089917- 1
    4 ADMD 1Н НК1 ТО УТ BY 17JAN 1239Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1 HI1 /C/0GP/EMD-A/2984551622230K1/Э КЛ 1М НЕ БОЛЕЕ 23КГ 203СМ П1С3
    2 HD1 /C/0GP/EMD-A//ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1
    3 HI1 /А/060/EMD-A//ЭКОНОМ НА БИЗНЕС П1С1

```

Если услуга вносится на два участка:

ЗУАС1,4П1А1//060

5. Сохранить внесенный СВС элемент с последующим отображением PNR на экран запросами ЕО и *Р.

При подтверждении бронирования услуги статус СВС элемента изменится на “HD”, при отказе статус “НИ” останется без изменений.

```

0X6M23          СТАТУС:
02ТЮМ ЮТ02ТЮМ0502 ТЮАЛ91 17ЯНВ18 13:35 ЮТ (29801936,ТЮМ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.01.2018 16:06
  1 ТЕСТ/ТЕСТ ТЕСТ 25ДЕК68(М)/ПС /РФ/1122334455
1  УТ-489      С 18ЯНВ18 ВНКПЛК НК1 0050 0215 LUT Э
2  ----- П ----- ПРО ---- ----
3  УТ-489      Х 18ЯНВ18 ВНКПЛК НК1 0050 0215 LUT Э
ТЛ-1609/17ЯНВ18/А (ПО ВРЕМЕНИ ТЮМ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

```

```

Т- 1 А 73452298888
    2 М 73452250532
СО- 1 ЧПСЖ УТ НК1 ВНКПЛК УТ-489/18ЯНВ18 УТ3000002089917- 1
      2 ADMD 1Н НК1 ТО УТ BY 17JAN 1225Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
      3 ЧПСЖ УТ НК1 ВНКПЛК УТ-489/18ЯНВ18 УТ3000002089917- 1
      4 ADMD 1Н НК1 ТО УТ BY 17JAN 1239Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1 HI1 /C/0GP/EMD-A/2984551622230K1/Э КЛ 1М НЕ БОЛЕЕ 23КГ 203СМ П1С3
      2 HD1 /C/0GP/EMD-A//ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1
      3 HD1 /A/060/EMD-A//ЭКОНОМ НА БИЗНЕС П1С1

```

6. После получения подтверждения СВС элемента проверить стоимость услуги повышения класса обслуживания:

ТМ/Ф+УЗ

```

*0X6M23(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 22МАР18 01:50 (ТЮМ) - ПРАВИЛО С7.А.УТ.ОС.060.Ф.101125
      ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 AAA          5999.00          0.00          0.00          5999.00
-----
ИТОГО          5999.00          0.00          0.00          5999.00 РУБ

1. AAA 03 А/060          5999.00 060 ТП:С7.А.УТ.ОС.060.Ф.101125 СВЯЗАННЫЙ БИЛЕТ
НЕ ОФОРМЛЕН
*** СБОРЫ ***:
AAA А/060

```

7. Ввести форму оплаты, если она отличается от НАЛ.

ДФ/МУ+УЗ//ПП N123 ООО ПОЛЕТ

```

*0X6M23 БЛАНК EMD
      ПП          5999.00          N123 ООО ПОЛЕТ
-----
          5999.00 РУБ
AAA 03 ТА 298 А/060
      060          5999.00 ПП          N123 ООО ПОЛЕТ

ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 5999.00 РУБ

```

Снятие оценки: **АМ+У1/-**

8. Сохранить оценку запросом ЕО

9. Подготовить PNR для операции upgrade – удалить сегмент прибытия.

X2

```

0X6M23          СТАТУС:НЕ СОХР
02ТЮМ ЮТ02ТЮМ0502 ТЮАЛ91 17ЯНВ18 13:35 ЮТ (29801936,ТЮМ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ «ОТ» ДО 17.01.2018 16:06
1 ТЕСТ/ТЕСТ ТЕСТ 25ДЕК68(М)/ПС /РФ/1122334455
1 УТ-489 С 18ЯНВ18 ВНКПЛК НК1 0050 0215 LUT Э
2 УТ-489 Х 18ЯНВ18 ВНКПЛК НК1 0050 0215 LUT Э
ТЛ-1609/17ЯНВ18/А (ПО ВРЕМЕНИ ТЮМ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1 А 73452298888
    2 М 73452250532
СО- 1 ЧПСЖ УТ НК1 ВНКПЛК УТ-489/18ЯНВ18 УТ3000002089917- 1
      2 ADMD 1Н НК1 ТО УТ BY 17JAN 1225Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
      3 ЧПСЖ УТ НК1 ВНКПЛК УТ-489/18ЯНВ18 УТ3000002089917- 1
      4 ADMD 1Н НК1 ТО УТ BY 17JAN 1239Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1 HI1 /C/0GP/EMD-A/2984551622230K1/Э КЛ 1М НЕ БОЛЕЕ 23КГ 203СМ П1С2
      2 HD1 /C/0GP/EMD-A//ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1
      3 HD1 /A/060/EMD-A//ЭКОНОМ НА БИЗНЕС П1С1

```

10. Подать запрос на выполнение операции upgrade.

МУ+У (N_усл)

где:

МУ - код запроса

У - код СВС элемента

N_усл - номер(а) СВС элемента (ов) на услугу повышения класса (на новых сегментах в рамках одного билета)

МУ+У3

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

F9

17ЯНВ18 ФАМИЛИЯ/NAME: ТЕСТ/ТЕСТ Т Г-Н
 ЮТЭЙР PC1122334455
 ТЮМЕНЬ/РФ
 ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
 НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 4551622295
 ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2982419243277 K1

RFIC/ОСНОВАНИЕ
 А:АВИАПЕРЕВОЗКИ/AIR TRANSPORTATION
 ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
 060 ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	CURRENCY	AMOUNT IN FIGURES
SIX THOUSAND /ШЕСТЬ ТЫСЯЧ	РУБ/RUB	6000.00

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

F9

0X6M23 СТАТУС:
 02ТЮМ ЮТ02ТЮМ0502 ТЮАЛ91 17ЯНВ18 13:35 ЮТ (29801936,ТЮМ,РФ)
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.01.2018 16:06
 1 ТЕСТ/ТЕСТ ТЕСТ 25ДЕК68(М)/ПС /РФ/1122334455
 1 УТ-489 С 18ЯНВ18 ВНКПЛК НК1 0050 0215 LUT Э
 Т- 1 А 73452298888
 2 М 73452250532
 CO- 1 ADMD 1H НК1 TO UT BY 17JAN 1225Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
 2 ЧПСЖ УТ НК1 ВНКПЛК УТ-489/18ЯНВ18 УТ30000002089917- 1
 3 ADMD 1H НК1 TO UT BY 17JAN 1239Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
 СВС 1 HI1 /C/0GP/EMD-A/2984551622230K1/Э КЛ 1М НЕ БОЛЕЕ 23КГ 203СМ П1С1
 2 HI1 /A/060/EMD-A/2984551622295K1/ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ П1С1

Изменения в PNR:

- изменен класс бронирования на «С»;
- перебронированы SSR запросы на новый сегмент;
- перенесены СВС элементы с номером оформленного ранее EMD на новый сегмент.

11. Проверить билет и ЭМД

ЭМД#2984551622295

ВЫПИСАН 17ЯНВ18 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0X6M23, ЮТ 71Г12Ф
 АГН-02ТЮМ ГРД-РЩН ОП-502 ПУЛ-ТЮАЛ91 ППР-29801936

ТЕСТ/ТЕСТ ТЕСТ 25ДЕК68

=== ЭМД-А 2984551622295 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	060	ЮТ	489	180118	ВНК	ПЛК	6000.00		О > 2982419243277 K1

КОДВ :А АВИАПЕРЕВОЗКИ
ПКОДВ :060 ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ
ТАРИФ :В/6000.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :6000.00 РУБ
ОПЛАТА :6000.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :

ЭБ#2982419243277

ВЫПИСАН 17ЯНВ18 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0Х6М23, УТ 71G12F
АГН-02ТЮМ ГРД-РЩН ОП-502 ПУЛ-ТЮАЛ91 ППР-29801936

ТЕСТ/ТЕСТ ТЕСТ
ЧПСЖ: УТ:3000002089917

=== (ЭМД) 2982419243277 ===
1 УТ-489 С 18ЯНВ18 0050 ВНК ПЛК ОК XSTDOW 1М О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К744.09/НЕВОЗВРАТЕН/УТ-489 БЕЗ ПИТАНИЯ
ФОИД :РР/1122334455/RU
РАСЧ ТАР :MOW UT LED6500RUB6500END
ТАРИФ :В/6500РУБ
СБОРЫ :YQ1500 PS185
ВСЕГО :8185 РУБ
ОПЛАТА :8185.00 РУБ НА

Класс бронирования в билете изменен на «С».

Норма провоза бесплатного багажа и ручной клади остались согласно ранее оформленному билету, т.е. по эконом классу.

В ранее оформленных билете и ЭМД никакие изменения не производятся.

12. Завершить диалог.

3. Отмена выписки EMD (аннуляция).

Операция отмены выписки EMD возможна в течение 10 минут после оформления ЭМД. Все купоны EMD должны быть не использованы, т.е. иметь статус «О» или «А».

При аннуляции оформленного EMD происходят следующие изменения:

- статусы всех купонов EMD изменятся на «Void»,
- связь с купонами электронного билета автоматически разрывается,
- CBC(SVC) элемент, соответствующий аннулированному EMD, удаляется.

Отменить операцию аннуляции EMD невозможно.

Формат запроса:

ЭМДО# (номер_ЭМД)

Ответная реплика:

«ВЫПУСК EMD ОТМЕНЕН»

Далее в обязательном порядке изменить бизнес класс на экономический класс обслуживания (выполнить операцию ревалидации - 7O).